

Kotka – Hamina – Pyhtää alueen paikallisliikenteen asukaskysely, kevät 2022

tuloskooste 18.5.2022

Koostanut Etelä-Kymenlaakson henkilökuljetusyksikkö





Vastaa ja vaikuta Kotkan seudun paikallisliikenteen!

Kotka - Hamina - Pyhtää -alueen paikallisliikenteen kysely auki 30.4.2022 asti osoitteessa:
www.kotkanaikataulut.fi/kysely



Paperisia kyselylomakkeita on jaossa myös mm. busseissa sekä Waltti-palvelupisteissä

Vastanneiden kesken arvotaan:

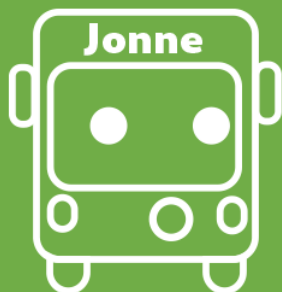
5 kpl voittajan valinnan mukaan joko 30 pv kausilippu tai arvoa Waltti-kortille 50 eurolla

10 kpl Waltti-vuorokausilippuja (matkustusosoikeus 24h, arvo 8 euroa).

www.jonnejamine.fi

mainostus:

- busseissa,
- keskeisillä pysäkeillä,
- kirjastoissa
- **Waltti-palvelupisteissä**
- **kuntien verkkosivut & some-kanavat**





Yleistä kyselystä

**Edellinen kysely maaliskuussa
2020 (sähköinen)**

**Osa samoja kysymyksiä, osa
uudistettuja**

Kysely auki 13.4. – 30.4.2022

**Arvontapalkintoja 5 + 10 kpl
(*Waltti-matkatuotteita*)**

Yhteensä 622 vastausta

v 2020 780 vastausta (-20 %)

V 2022:

Sähköinen lomake 89 %

Paperilomake 11 % (joista yli 65 v 20 %)

(v 2020 vain sähköinen)

	yht	7-15v	17-65v	65v+
Kotkassa asuvat	498	20	401	77
Haminassa asuvat	72	1	63	8
Pyhtäällä asuvat	43	10	29	4
muualla asuvat	15	1	15	0
yhteensä*	621	30	502	89
osuus		5 %	81 %	14 %

*saattoi valita myös useamman kunnan

Vastajista:

miehiä 24 % (v. 2020 23 %)

naisia 74 % (v. 2020 75 %)



Lisäksi kysyttiin taustakysymyksiä:

- **Mistä kuulit kyselystä?** (*sosiaalisen median kautta 31 %*)
- **Mitä joukkoliikennettä käytät pääosin?** (*voit valita useamman*)
- *Kotkan sisäinen liikenne 73 %*
- *Kotka-Hamina-liikenne 24 %*
- *Kotka- Pyhtää –liikenne 6 %,*
- *Haminan sisäinen liikenne 3,9%*
- *Pyhtään sisäinen liikenne 1,8 %*
- *Pyhtää- Hamina-liikenne 0,6 %*
- *Muu joukkoliikenne 8 %*
- **Kuinka usein käytät Kotkan seudun paikallisliikennettä?** (*päivittäin /lähes päivittäin 40 %, en lainkaan 7 %*)



Mukana oli kysymys seudun matkaketjujen kehittämissuunnitelmaa varten:

Käytätkö joitain seuraavista kulkutavoista säännöllisesti kulkiessasi kotoasi paikallisbussin pysäkille / pysäkiltä kotiisi?

- Kävely yli 500m
- Polkupyörä (oma)
- Kaupunkipyörä (vuokrattava)
- Sähköpotkulauta
- Henkilöauto (kyydissä)
- Henkilöauto (kuskina)
- Jokin muu tapa (yli 500 m matka)

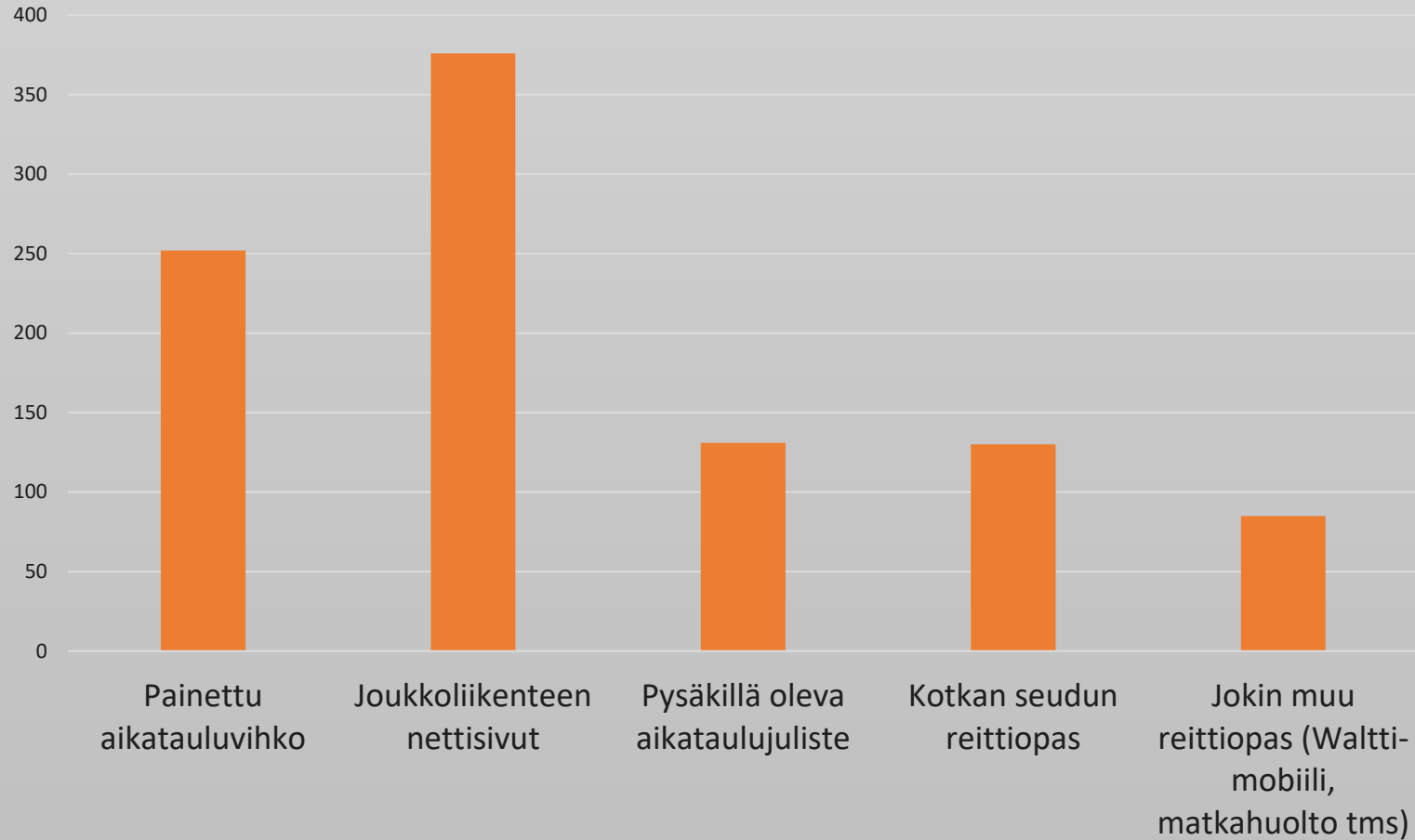


Käytätkö joitain seuraavista kulkutavoista säännöllisesti kulkiessasi paikallisliikenteen bussipysäkiltä määränpäähäsi (muu kuin koti, esim. koulu/opiskelupaikka/työpaikka) / määränpäästäsi paluumatkan bussipysäkille?

- Kävely yli 500m
- Polkupyörä (oma)
- Kaupunkipyörä (vuokrattava)
- Henkilöauto (kyydissä)
- Sähköpotkulauta
- Henkilöauto (kuskina)
- Jokin muu tapa (yli 500m)



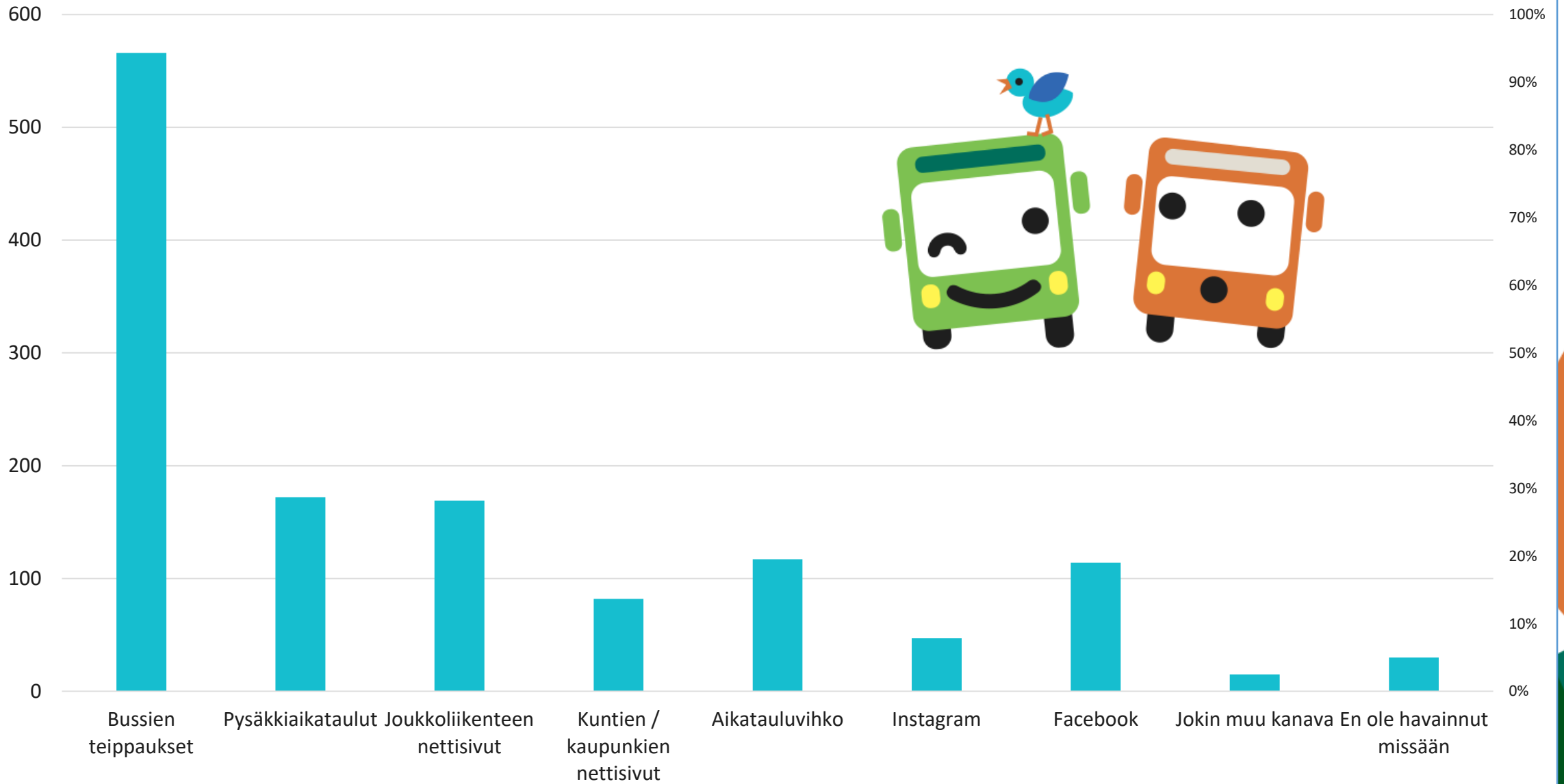
Mistä katsot yleensä aikatauluja?



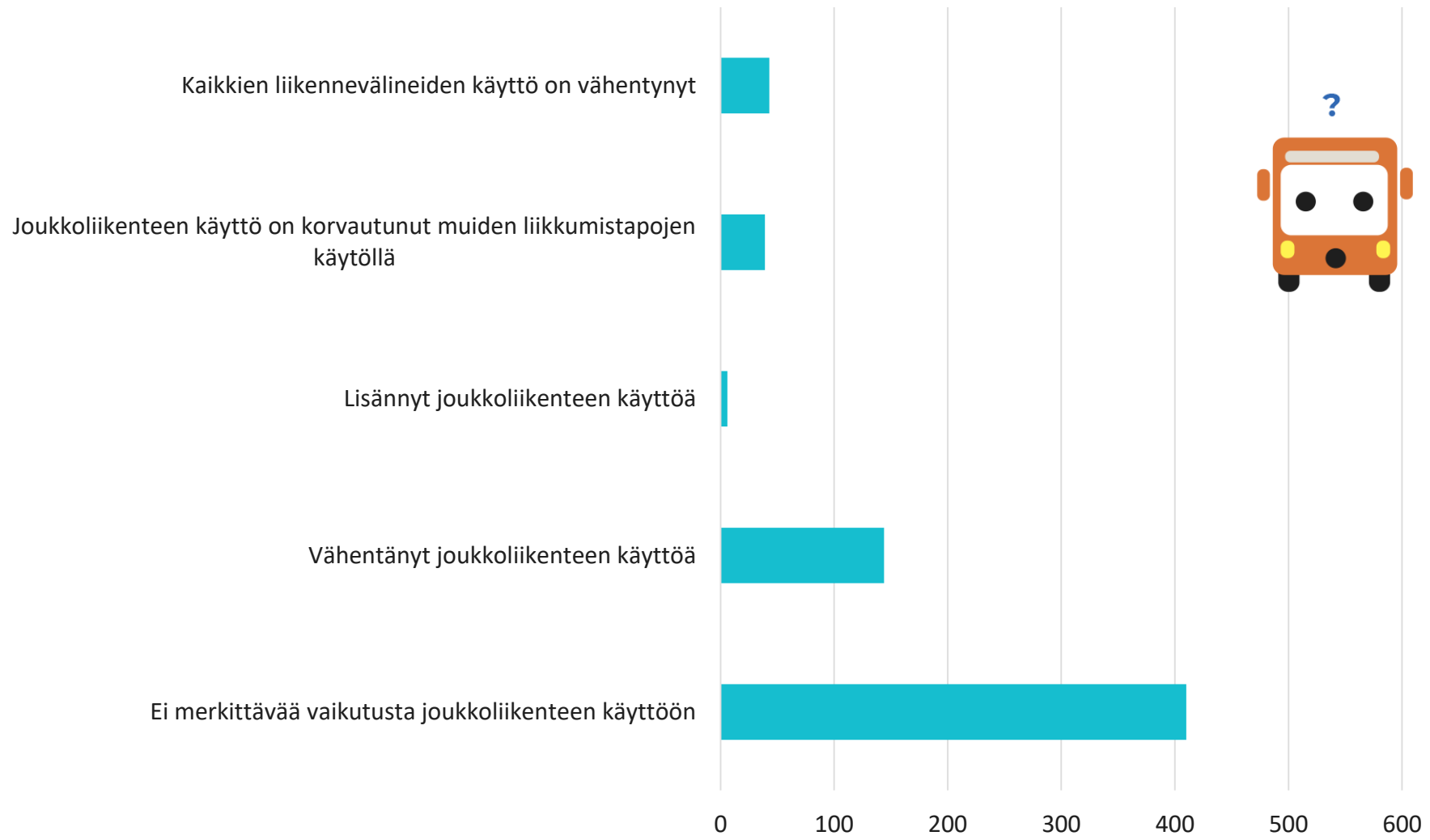
Mitäs Jonne?



Missä seuraavista olet havainnut Jonne&Minne -brändin vuoden 2022 aikana?



Koronan vaikutukset ? n=622



väittämät	Täysin samaa mieltä	Osittain samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Osittain eri mieltä	Täysin eri mieltä	En osaa sanoa	keskiarvo 2020**	ero vrt. 2020	
Arvo	5	4	3	2	1	("en osaa sanoa" ei huomioitu)			
Löydän helposti paikallisliikenteen aikataulutiedot silloin kun tarvitsen niitä	53,1 %	34,9 %	2,4 %	6,8 %	2,3 %	1,4 %	4,31	3,88	+11 %
Pysäkkien kunto on hyvä ja niiden siisteydestä sekä talvikunnossapidosta huolehditaan	10,0 %	45,6 %	6,9 %	25,0 %	9,7 %	4,2 %	3,22	2,98	+8 %
Löydän helposti tietoja joukkoliikenteen lipputuotteista ja niiden hinnoista	26,6 %	41,9 %	9,0 %	13,5 %	5,3 %	3,9 %	3,74	3,27	+14 %
Aikataulumuutoksista tiedotetaan poikkeustilanteissa riittävästi	17,2 %	39,1 %	14,2 %	14,7 %	3,7 %	11,9 %	3,58	2,99	+20 %
Paikallisliikenteen sisäiset vaihtoyhteydet toimivat hyvin*	11,0 %	24,2 %	12,2 %	13,5 %	7,2 %	33,7 %	3,26	2,75	+19 %
Paikallisliikenteen bussit kulkevat hyvin aikataulun mukaisesti*	31,4 %	44,3 %	4,2 %	11,3 %	2,6 %	7,1 %	3,97	3,56	+11 %
Paikallisliikenteen bussit ovat siistejä ja hyväkuntoisia*	24,0 %	49,6 %	9,2 %	10,5 %	3,5 %	4,0 %	3,83	3,43	+12 %
Paikallisliikenteen busseissa saa hyvää asiakaspalvelua*	23,8 %	43,3 %	11,8 %	14,8 %	2,1 %	6,3 %	3,75	3,30	+14 %
Paikallisliikenteen Waltti-tuotteiden (muut kuin bussista ostettava kertaliput) ostaminen on helppoa	43,3 %	25,1 %	6,9 %	6,9 %	1,9 %	16,7 %	4,20	3,34	+26 %
Waltti-alennustuotteet (kausiliput/arvoliput) ovat edullisia kertalippuun nähden	40,1 %	25,6 %	9,3 %	5,3 %	1,6 %	19,2 %	4,19	eri kysymys	

*vaikuttaa liikennöitsijöiden bonukseen /sanktioon (jos painotettu ero yli -7%/+8%)

**v 2022 ei ollut vaihtoehtoa "En osaa sanoa" ja keskimäinen vaihtoehto oli "hieman samaa mieltä"



Avoimet kysymykset (vastausmäärät)

asumiskunta	Ehdotukset aikataulu-/reittimuutoksiksi. Liitä mukaan perustelut	Mitä muuta haluat sanoa seudun joukkoliikenteestä? Ruusuja / risuja / vapaa palaute
Kotka	141	186
<i>osuus kunnan vastaajista</i>	28 %	37 %
Hamina	24	24
<i>osuus kunnan vastaajista</i>	33 %	33 %
Pyhtää	23	18
<i>osuus kunnan vastaajista</i>	53 %	42 %
Jokin muu kunta	5	5
<i>osuus luokan vastaajista</i>	33 %	33 %
Yhteensä	190	232
<i>osuus luokan vastaajista</i>	31 %	37 %

Jonne & Minne

Kotkan seudun liikenne



www.jonnejamine.fi

